INTYG FÖR LEDSAGNING I LISEBERGSPARKEN OCH PÅ OCEANA VATTENVÄRLD SAMT FÖR ANPASSAD KÖ I LISEBERGSPARKEN

1. Personuppgifter	
För- och efternamn	Personnummer

2. Sjukdom eller funktionsnedsättning
Namn eller kortfattad beskrivning av sjukdom eller funktionsnedsättning

3. Behov	**Behov finns**
a) Personen är i behov av anpassad kö p.g.a. sjukdom eller funktionsnedsättning enligt punkt 2. (Ange med kryss om behovet finns)	☐
b) Personen är i behov av ledsagare p.g.a. sjukdom eller funktionsnedsättning enligt punkt 2. (Ange med kryss om behovet finns)	☐
c) Personen är i behov av _____ledsagare. (Ange antal ledsagare, max 2)	☐
Kortfattad motivering:	

4. Ovanstående uppgifter intygas	
Ort och datum*	Behörig persons namnteckning**
Behörig persons för- och efternamn*	
Tjänsteställe*	Befattning*
Utdelningsadress*	Postnummer och postort*
Telefon (inkl. riktnummer) *	E-post (tjänstemejl)*

* Måste fyllas i.

** Med behörig person avses en yrkesverksam och/eller legitimerad person med god kännedom om personens funktionsnedsättning eller sjukdom samt behov. Att intyga är frivilligt för alla behöriga instanser och personer. Regler för intygande skiftar beroende på var i Sverige/Europa man bor. Liseberg kan därför inte garantera att behöriga instanser och personer alltid är positiva till att intyga.

Liseberg godkänner intyg som undertecknats av:

- Sjukvården (t.ex. läkare, sjuksköterska, psykolog, kurator, fysioterapeut, arbetsterapeut, logoped)
- Specialpedagog/lärare/elevassistent i anpassad skola/förskola/skola
- Stödpedagog, boendestödjare
- Assistansbolag

Intyg för ledsagning och Anpassad KÖ, Liseberg AB.

1. INTYGETS GILTIGHET OCH VILLKOR

1.1. Intyget är giltigt i tre år från datum för undertecknande.

1.2. Intyget ska inte skickas in till Liseberg.

1.3. Intyget ska uppvisas på Lisebergs Gästservice i samband med besök i Lisebergsparken, eller i Oceanas reception i samband med besök på Oceana Vattenvärld.

1.4. I de fall punkt 3a) har intygats av behörig person och godkänts av Liseberg erbjuds personen ett armband för Anpassad Kö till åkattraktioner i Lisebergsparken utan kostnad. Anpassad Kö erbjuds inte på Oceana.

1.5. I de fall punkt 3b) har intygats av behörig person och godkänts av Liseberg erbjuds det antal ledsagare som anges i punkt 3c), dock högst två, kostnadsfri entré och ledsagaråkband till åkattraktioner i Lisebergsparken.

1.6. På Oceana erbjuds kostnadsfri entré för det antal ledsagare som anges i punkt 3c), dock högst två. Antalet tillgängliga entréer per dag är begränsat. För att garantera plats för både gäst och ledsagare rekommenderas därför förbokning av entré. Utan förbokning erbjuds entré endast i mån av plats.

1.7. Efter att Liseberg har godkänt behovet av ledsagning och/eller Anpassad Kö kan gästen, om så önskas, få det godkända intyget registrerat på sitt konto ”Mitt Liseberg” i Lisebergsappen.

1.8. Om gästen väljer att registrera sitt intyg i Lisebergsappen på sitt konto ”Mitt Liseberg” kan gästen visa upp giltigt digitalt intyg i Lisebergsappen på Lisebergs Gästservice, eller i Oceanas reception, för att erhålla ledsagarband. För besök i Lisebergsparken kan gästen även hämta ut ledsagarband och/eller armband för Anpassad Kö i Lisebergs entrékassor, så länge intyget är giltigt.

1.9. Den person som intyget gäller för ska själv ha giltig entrébiljett till Lisebergsparken respektive Oceana och, vid besök i Lisebergsparken, giltig biljett för den aktuella åkattraktionen.

1.10. Vid användning av Anpassad Kö får den person som intyget gäller ta med högst tre medföljande personer vid åkturen i Lisebergsparken. En ledsagare räknas som en av de medföljande.

1.11. Ledsagare måste ha fyllt 16 år och kunna uppvisa giltig legitimation.

1.12. Ledsagaren ska stödja och hjälpa personen med ledsagarbehov i den utsträckning som behövs under besöket. Vid åkattraktioner i Lisebergsparken omfattar detta stöd före, under och efter åkturen samt vid oförutsedda händelser, till exempel vid ett attraktionsstopp. På Oceana ska ledsagaren på motsvarande sätt ge personen det stöd och den hjälp som personen behöver under besöket.

1.13. Liseberg förbehåller sig rätten att kontrollera intygets äkthet.

1.14. Liseberg förbehåller sig rätten att neka gäst Anpassad Kö/ledsagning vid fusk. Förfalskning av intyg kan komma att polisanmälas.

1.15. Villkoren för intyget kan komma att ändras under giltighetstiden.

2. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

2.1. Liseberg behåller inte intygen eller på annat vis sparar uppgifterna från intygen. Lisebergs hantering av intygen aktualiserar därför inte dataskyddsförordningens[1] regler om behandling av personuppgifter.

2.2. I det fall gästen önskar få sin rätt till ledsagning och/eller Anpassad Kö registrerat på sitt konto ”Mitt Liseberg” i Lisebergsappen kommer däremot en behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen att ske. De personuppgifter som kommer behandlas i Lisebergsappen är namn, personnummer samt behov av Anpassad Kö och/eller ledsagning på grund av sjukdom/funktionsnedsättning.

2.3. Liseberg kommer inte att samla in uppgifter om hälsotillstånd i samband med att gästen registrerar sin rätt till ledsagning och/eller Anpassad Kö i Lisebergsappen men själva registreringen blir indirekt en uppgift om hälsotillstånd. Behandling av hälsotillstånd kräver gästens uttryckliga samtycke enligt dataskyddsförordningens regler. Gästen kommer därför behöva samtycka i appen till Lisebergs behandling av personuppgifter för att kunna få sin rätt till ledsagning och/eller Anpassad Kö registrerat i Lisebergsappen. Syftet med behandlingen är att ge gästen möjlighet att enklare hantera sin rätt till ledsagning/Anpassad Kö, utan att behöva visa upp det fysiska intyget vid varje besök i Lisebergsparken eller på Oceana. Registrering i Lisebergsappen är frivillig.

---

[1] Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (”GDPR”).